



# Wasza droga od zgodności do doskonałości

**DNV - Audyty dopasowane do wyzwań, którym stawiacie czoła**



MANAGING RISK



# Zmienić zagrożenia w zyski

Dzisiejszym firmom niezależnie od rozmiarów stawiane są coraz większe wymagania związane z zyskowością, jakością oraz technologią przyczyniającą się do zrównoważonego rozwoju. Jako menedżer poszukujący możliwości przekształcenia tego rodzaju nacisków w źródło przewagi konkurencyjnej, musisz opracować dopasowany do Waszych procesów biznesowych, wydajny system zarządzania, a następnie systematycznie wykorzystywać go do utrzymywania oraz nieustannego poprawiania ogólnych wyników przedsiębiorstwa. Analizy prowadzone przez grupy interesu nigdy nie były bardziej rozpowszechnione i intensywne niż obecnie. Podczas gdy rynek rozwiązań „business to business” akceptuje kontrolowane ryzyko, społeczeństwo i konsumenci coraz częściej

przyjmują postawę zerowej tolerancji zagrożeń. Regulatorzy oraz instytucje reagują na to z kolei wprowadzaniem surowszych, bardziej kompleksowych przepisów oraz szczegółowych wymagań dotyczących sprawozdawczości. W rezultacie firmy zmuszone są przystosowywać się do nowej rzeczywistości, w której zgodność z prawem oraz wymaganiami regulatorów stała się standardem minimalnym.

Przedsiębiorstwa dążące do doskonałości reagują na takie nowe warunki oparciem strategii konkurencyjnej na czymś więcej niż tylko przestrzeganiu wymagań - w ich scenariuszu zarządzanie ryzykiem staje się osią prowadzonej działalności oraz procesów zarządzania, umożliwiając nieustanne wyprzedzanie rywali.

## DLACZEGO WDRAŻAĆ SYSTEM ZARZĄDZANIA?

Jak przedsiębiorstwa radzą sobie z wielością wyzwań, którym muszą stawiać czoła? Opracowują procesy i standardy efektywności, w oparciu o które mierzą i rozwiązują takie problemy - integrują zasady prowadzenia działalności z systemami zarządzania. Niektóre firmy przyjmują podejście holistyczne, tworząc pojedynczy system obejmujący takie aspekty, jak jakość, ochrona środowiska czy bezpieczeństwo i higiena pracy.

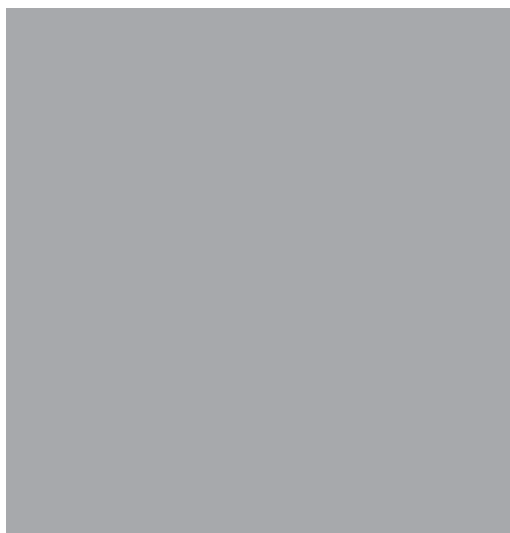
Wiele firm nie uzyskuje jednak pełnej wartości, jaką mogłyby zaoferować im systemy zarządzania, ponieważ zasadniczo postrzegane są one raczej jako narzędzie pozwalające utrzymywać status quo niż jako środki umożliwiające zarządzanie zmianami i ulepszeniami. Mimo to skuteczny system zarządzania musi zapewniać firmie wartość dodaną związaną zasadniczo z robieniem rzeczy lepiej, taniej lub szybciej w miarę dojrzwania i rozwoju systemu. Główne standardy dotyczące systemu zarządzania podkreślają znaczenie ciągłego doskonalenia. Wdrożenie systemu zarządzania daje Wam szansę na skoncentrowanie się na optymalizacji obszarów, które mają największe znaczenie dla Was oraz Waszych grup interesu.

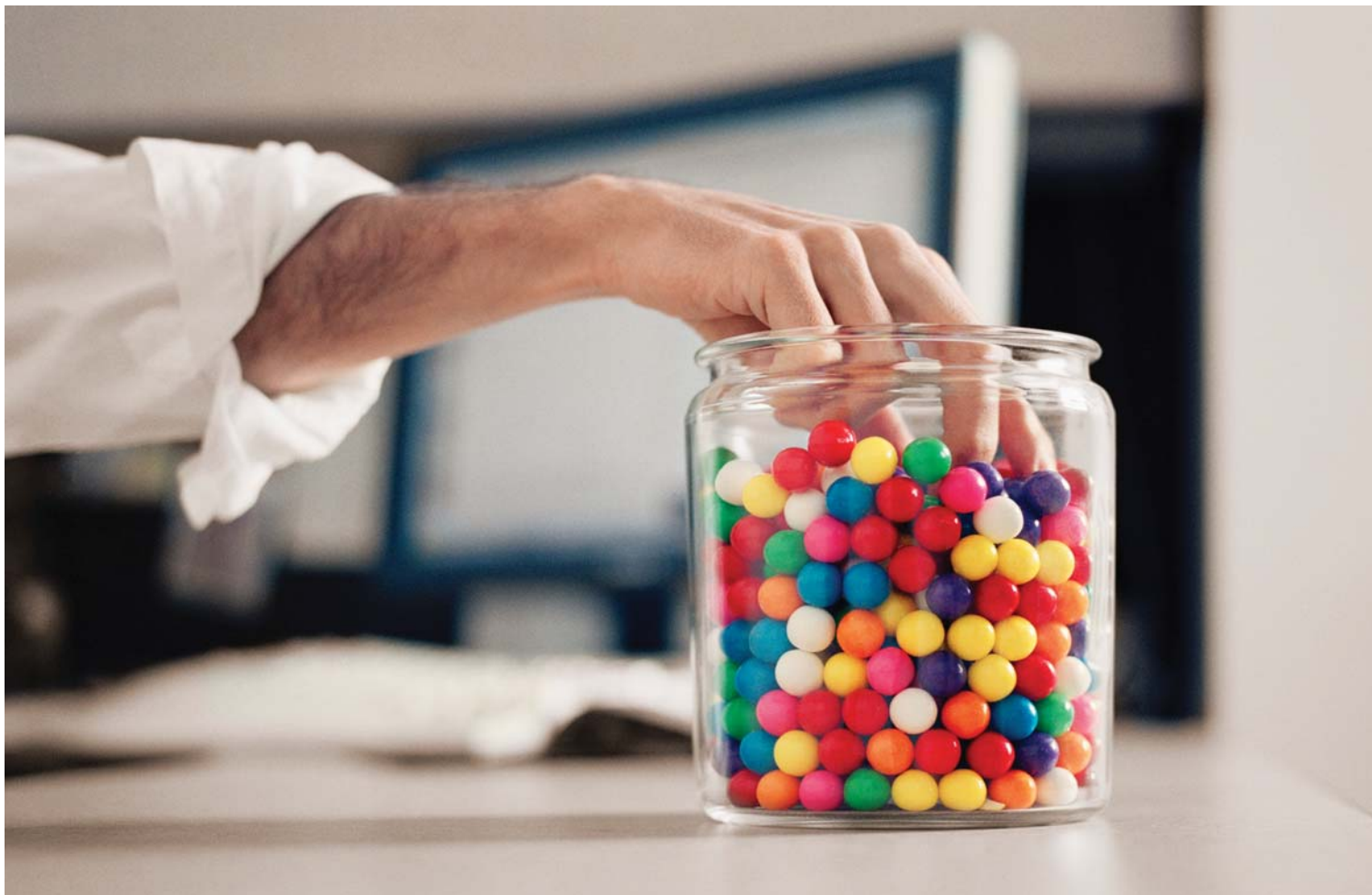
## DLACZEGO CERTYFIKOWAĆ SYSTEM ZARZĄDZANIA?

Istnieją liczne powody, dla których firmy powinny zlecać certyfikację swoich systemów zarządzania niezależnym organom certyfikacyjnym. Często silnym czynnikiem motywującym jest fakt, iż stanowią one swego rodzaju „bilet wstępu” do branży. Kolejnym powodem mogą być wymagania przepisowe oraz potrzeby związane z globalizacją, w ramach której coraz częściej nalega się na stosowanie bardziej skomplikowanych procesów - jeszcze innym może być dążenie do zwiększenia precyzji sprawozdań z działalności gospodarczej przedstawianych zróżnicowanym grupom interesu. W takich przypadkach firmom zależy na niezależnej ocenie i certyfikacji ich systemów zarządzania - stanowi ona sposób na

udokumentowanie zgodności ze standardami. Jednakże najbardziej przekonującym powodem może być po prostu fakt, iż najwyższe kierownictwo dostrzega dodatkową wartość związaną z zaangażowaniem renomowanego, niezależnego podmiotu, który przeprowadzi obiektywny audyt systemów zarządzania firmy, przedstawi sprawozdania zawierające właściwe wnioski oraz udokumentuje wyniki wspomnianego audytu, wydając certyfikat. Kierownictwo musi przewidywać rozwój wypadków - menedżerów nie stać na dopuszczanie do tego, by incydenty spowodowane przez brak kontroli negatywnie wpływały na wartość nadzorowanych przez nich marek.

Wszystkie dzisiejsze firmy są poddawane znacznie surowszym analizom prowadzonym przez wszystkie grupy interesu. Zapotrzebowanie na transparentność związaną z oddziaływaniem na środowisko naturalne, bezpieczeństwem zarządzania działalnością czy sposobami ciągłego doskonalenia jakości to tylko niektóre z wymagań, którym muszą stawiać czoła firmy z całego świata. Komunikacja dotycząca sposobów zarządzania ryzykiem ma zatem kluczowe znaczenie dla budowania poczucia pewności oraz zaufania. Wdrażanie oraz certyfikacja systemu zarządzania informuje Wasze grupy interesu, że rozpoczęliście przedsięwzięcie wymagające ciągłego doskonalenia efektywności w zakresie aspektów związanych jakością, ochroną środowiska oraz bezpieczeństwem. Zewnętrzna weryfikacja pomaga przedsiębiorstwom nieustannie doskonalić ich strategię, działania oraz poziom świadczonych usług. Wybór właściwego organu certyfikacyjnego gwarantuje Wam obiektywną weryfikację prowadzoną przez niezależny podmiot oraz możliwość dokonania pomiaru parametrów Waszego systemu zarządzania. Decyzja ta pozwoli Wam wykroczyć poza zwykłą certyfikację zgodności - znajdziecie się na ścieżce, na której stosuje się podejście oparte na ryzyku. Zwracając uwagę na zagrożenia stanowiące największe wyzwania, zbierzecie plony związane z rozpoczęciem niekończącej się podróży, jaką jest nieustanne doskonalenie się.





### **RISK BASED CERTIFICATION™ (CERTYFIKACJA OPARTA NA RYZYKU)\***

Przedsiębiorstwa mają do czynienia z ryzykiem na co dzień - jest ono częścią ich biznesowej normalności. W klimacie, w którym niepożądane zdarzenia, a także niewykorzystane okazje mogą mieć wpływ na zyski oraz wartość dla akcjonariuszy, kluczowe znaczenie ma odnalezienie właściwej równowagi między niekorzystnym wpływem ryzyka a jego świadomym podejmowaniem. Aby tego dokonać, trzeba zrozumieć złożoność nie tylko finansowych, lecz również technologicznych, środowiskowych oraz społecznych zagrożeń właściwych dla Waszej firmy. Risk Based Certification, nasze nowe podejście do certyfikacji systemów zarządzania, zostało zaprojektowane specjalnie z myślą o udzieleniu Wam pomocy w zakresie tworzenia i utrzymywania systemów, które pozwalają oceniać i łagodzić tego rodzaju zagrożenia, wspierając Was na drodze do rozwoju i tworzenia wartości. Oparta na założeniu, że każda firma jest inna i ma własne, specyficzne potrzeby metodologia Risk Based Certification firmy DNV sprawia, że każdy audyt jest jeszcze bliższy temu, na czym koncentruje się Wasze przedsiębiorstwo. Dodajemy wartość do ogólnej metodologii certyfikacji zgodności z międzynarodowymi standardami, zapraszając kierownictwo do przedstawienia listy najważniejszych kwestii. Tak zidentyfikowanym obszarom głównym poświęcamy szczególną uwagę w trakcie następnego audytu. W ten

sposób możemy dostosowywać audyty tak, by koncentrowały się na sprawach najważniejszych dla Waszej firmy, jednocześnie sprawdzając zgodność z wybranymi normami. W trakcie każdego z audytów oceniana jest zdolność Waszego systemu zarządzania do stawiania czoła wyzwaniom, zaś dotychczasowe wyniki wykorzystywane są jako poziom bazowy umożliwiający mierzenie poprawy. Sprawozdanie z audytu zapewnia natychmiastowe informacje zwrotne dotyczące Waszych obszarów głównych, umożliwiając Wam zdobywanie wiedzy oraz lepsze rozumienie tego, w jaki sposób wpływają one na codzienne funkcjonowanie firmy. Dowiadujecie się więcej na temat tego, w jaki sposób wyzwania takie mogą być połączone, a także na temat ich potencjalnego wpływu na realizowane przez firmę cele. W ten sposób wyniki audytu wykraczają poza ocenę zgodności, stając się skutecznym narzędziem zarządzania nieustannie pomagającym Wam osiągać poprawę efektywności oraz skutecznie konkurować w dynamicznym, zmiennym otoczeniu biznesowym. W DNV znajdziecie wspierającego, proaktywnego partnera, który pomoże Wam utrzymywać i rozwijać system zarządzania w sposób, który pozostanie spójny z Waszymi celami biznesowymi. Zapewniając najwyższemu kierownictwu lepsze informacje dotyczące zdolności organizacji do osiągnięcia celów strategicznych, oferujemy Wam większą wartość niż jakikolwiek inny organ certyfikacyjny.

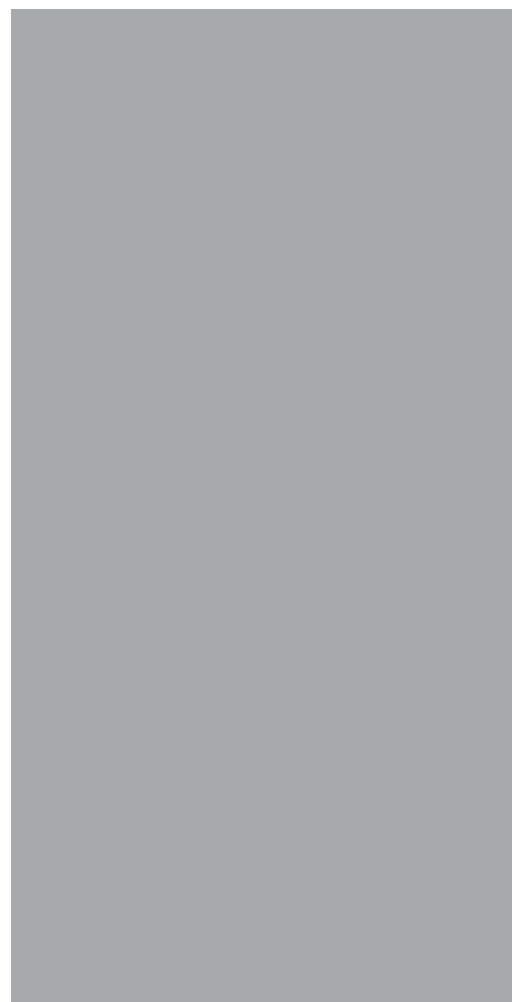
\* Risk Based Certification jest znakiem handlowym Det Norske Veritas AS.

## ŚCIEŻKA ZRÓWNOWAŻONEGO WZROSTU

Rozumienie i znajdowanie rozwiązań Waszych strategicznych wyzwań dzięki zindywidualizowanemu podejściu oraz skutecznemu ocenianiu stanowi fundament stosowanej przez DNV metodologii Risk Based Certification. Koncentrując się na związku między Waszymi celami biznesowymi a procesami operacyjnymi Risk Based Certification pomaga Wam identyfikować i ograniczać ryzyko, zwiększa Waszą zdolność do osiągnięcia celów, a także przyczynia się do wzrostu zaufania grup interesu. Risk Based Certification pozwala oceniać aspekty, które mają dla Was znaczenie krytyczne, umożliwiając Wam optymalizowanie własnych zasobów oraz procesów. Możecie ograniczyć czas poświęcany na reagowanie na zdarzenia oraz zdefiniować własną, indywidualną ścieżkę do poprawy funkcjonowania oraz zrównoważonego rozwoju. Ta niekończąca się podróż, w którą Wasza firma wyruszy wraz z DNV, jest unikalnym, dopasowanym do Waszych specyficznych potrzeb procesem, który koncentruje się na tym, co jest dla Was ważne.

## KORZYŚCI Z CERTYFIKACJI ŁĄCZONEJ LUB ZINTEGROWANEJ

Poszczególne systemy zarządzania zwracają uwagę na procesy wewnętrzne związane z takimi obszarami, jak jakość, bezpieczeństwo i higiena czy ochrona środowiska. Stosowane normy są w dużym stopniu wzajemnie zgodne. Możecie zdecydować się na równoległe łączenie różnych systemów zarządzania, bądź na wdrażanie jednego, zintegrowanego systemu zarządzania. Niezależnie od tego, czy wybieriecie łączenie systemów, czy podejście zintegrowane, wszystkie obszary o krytycznym znaczeniu dla Waszej firmy będą mogły być oceniane i certyfikowane w ramach jednego audytu certyfikacyjnego. Jednoczesna certyfikacja Waszych systemów zarządzania pozwoli Wam zaoszczędzić czas, starania oraz fundusze, przyczyniając się do wzrostu efektywności wszystkich Waszych systemów zarządzania. DNV oferuje Wam usługę certyfikacji łączonej lub zintegrowanej zaprojektowaną tak, by na wszystkich etapach procesu certyfikacji możliwe było przeprowadzanie efektywnych kosztowo i zapewniających wartość dodaną audytów.





# DNV - Wasz partner w Certyfikacji Opartej na Ryzyku

## **STAWMY CZOŁA PRZYSZŁOŚCI - RAZEM**

DNV przyjmuje prawdziwie partnerskie podejście do certyfikacji. Wy dostarczacie informacji dotyczących tego, które procesy operacyjne mają najważniejsze znaczenie dla Waszego biznesowego powodzenia. My oceniamy, jak sobie radzicie w takich kluczowych obszarach, jednocześnie sprawdzając zgodność z wybranymi normami. W przypadku przedsiębiorstw działających w skali międzynarodowej wyzwaniem stanowi spójność efektów osiągniętych w rozmaitych regionach geograficznych oraz kulturowych.

DNV posiada organizację, wiedzę oraz umiejętności, które pozwalają na zarządzanie opartymi na wielu normach, globalnymi projektami certyfikacji. W miarę jak zmieniają się Wasze wyzwania, zmienia się też punkt ciężkości naszych audytów, dzięki czemu zawsze uzyskujecie pomoc w zakresie ograniczania ryzyka i maksymalizowania szans. Istotą naszego partnerskiego podejścia jest zaangażowanie w udzielaną Wam pomoc na drodze do biznesowej doskonałości.

## **DNV - ZOBOWIĄZANIE DO DOSKONAŁOŚCI**

Personel DNV przechodzi bierze udział w jednym z najbardziej wymagających programów szkolenia i kwalifikacji w branży. Nasi audytorzy mówią Waszym językiem i znają Wasze lokalne potrzeby, zwyczaje oraz rynki. Znają branżę, w której działacie, a ich wiedza umożliwia im zrozumienie wyzwań, którym musicie stawiać czoła - rozumieją też zależności między Waszymi celami biznesowymi a procesami operacyjnymi Waszej firmy. Ich kompleksowa znajomość branży sprawia, że dają Wam unikalną szansę na zdobycie informacji zwrotnych dotyczących solidności systemu zarządzania Waszej firmy. Od wielu lat jesteśmy preferowanym partnerem certyfikacyjnym dla firm z listy Fortune 500, a także dla małych i średnich przedsiębiorstw. Istotą naszego partnerskiego podejścia jest zaangażowanie w udzielaną Wam pomoc na drodze do biznesowej doskonałości. Współpracujemy z Wami, by dopasować proces certyfikacji do Waszej biznesowej wizji oraz celów. Dzięki naszej globalnej sieci zasobów lokalnych DNV zawsze i wszędzie świadczy najwyższej jakości usługi z zakresu Risk Based Certification.



## **DNV - PEWNOŚĆ I ZAUFANIE**

DNV to niezależna, autonomiczna fundacja, której celem jest ochrona życia, majątku oraz środowiska naturalnego. Jesteśmy przedsiębiorstwem opartym na wiedzy, którego najważniejszymi zaletami są kreatywność, wiedza oraz doświadczenie pracowników.

Nasza działalność polega na udzielaniu firmom pomocy w zakresie zarządzania ryzykiem. Na świecie DNV uznawana jest za jeden z wiodących i najbardziej szanowanych organów zajmujących się certyfikacją systemów zarządzania. Posiadamy 80 akredytacji w różnych państwach, a do tej pory na całym świecie wydaliśmy ponad 50 tysięcy certyfikatów systemów zarządzania.

Det Norske Veritas Poland Sp. z o.o.  
ul. 3 Maja 67-69  
81-850 Sopot  
tel. +48 58 51 15 020  
certification.pl@dnv.com  
www.dnv.pl

Oddział w Warszawie  
ul. Skrzetuskiego 16A  
02-726 Warszawa  
tel. +48 22 54 39 760

Oddział w Katowicach  
ul. Sowińskiego 46  
40-018 Katowice  
tel. +48 32 35 12 471