



ISO 9001

Systemy Zarządzania Jakością

ISO 9001 to uznany w skali międzynarodowej System Zarządzania Jakością, który promuje satysfakcję klientów dzięki ciągłemu doskonaleniu efektywności Waszego systemu.

Certyfikacja Waszego Systemu Zarządzania Jakością świadczy o Waszym zaangażowaniu w zapewnianie spójności, ciągłe doskonalenie oraz zapewnianie satysfakcji klientów. Norma ISO 9001:2000 określa wymagania dla systemu zarządzania jakością, których spełnianie ułatwi Wam nieustanne dostarczanie produktów spełniających oczekiwania nabywców.

Przeprowadzana przez DNV niezależna ocena i certyfikacja Waszego Systemu Zarządzania Jakością daje rynkowi pewność, że pracujecie nad wdrożeniem w Waszej organizacji skutecznego systemu zarządzania jakością.

Czym jest norma ISO 9001?

- ISO 9001 zapewnia model Systemu Zarządzania Jakością koncentrujący się na efektywności procesów biznesowych umożliwiającej osiągnięcie pożądaných rezultatów.
- Norma promuje stosowanie podejścia procesowego, podkreślając znaczenie wymagań, wartości dodanej, wydajności i efektywności procesów oraz ciągłego doskonalenia dzięki obiektywnym pomiarom.

- Poprzednie wersje ISO 9001 były dostosowane do potrzeb branż przemysłowych i wymagały obszernego dokumentowania systemu. Obecna wersja jest bardziej uniwersalna i można ją z równym powodzeniem stosować we wszystkich organizacjach niezależnie od typu, wielkości oraz rodzaju wytwarzanych produktów.

Dlaczego certyfikacja systemu zarządzania jakością jest dobra dla mojej firmy?

Certyfikacja zgodności z ISO 9001 stanowi dla potencjalnych klientów dowód na to, że Wasza organizacja potrafi spełniać ich wymagania i potrzeby. Umożliwia to:

- Zwiększenie zaufania i satysfakcji klientów, które z kolei mogą przelożyć się na wzrost obrotów.
- Uzyskanie znaczącej przewagi konkurencyjnej z uwagi na to, iż coraz więcej firm wymaga od dostawców i podwykonawców certyfikacji systemu zarządzania, traktując ją jako warunek konieczny współpracy.

Certyfikat ISO 9001 jest dowodem na to, że Wasz System Zarządzania Jakością był przedmiotem pomiarów przewidzianych w normie i został uznany za zgodny. Wydawane przez niezależny organ certyfikacyjny świadectwo dowodzi Waszego zaangażowania w zarządzanie jakością oraz troski o satysfakcję klientów.

Norma 9001 nie została zaprojektowana po to, by dawać wskazówki dotyczące sposobu prowadzenia działalności, lecz raczej po to, by umożliwić firmom osiągnięcie zgodności w sposób najlepiej dopasowany do indywidualnych sposobów funkcjonowania procesów biznesowych. Zadaniem normy jest promowanie wewnętrznej kultury ciągłego doskonalenia. Do szczególnych atutów ISO 9001 zaliczyć można dążenie do zmniejszenia liczby błędów zarówno poprzez ograniczenie liczby powtarzających się pomyłek, jak i poprzez identyfikowanie potencjalnych błędów jeszcze przed ich wystąpieniem. Tego rodzaju ograniczenie liczby błędów wiąże się z dodatkowymi korzyściami w postaci zaoszczędzonych kosztów.

Jak mogę przygotować się do certyfikacji?

Istotne jest, by Wasza firma wykazała się pozytywnym nastawieniem i pełnym zaangażowaniem oraz ustaliła jednoznaczne terminy docelowe związane z procesem wdrażania i oceny. Obejmuje on takie etapy, jak:

- Zidentyfikowanie wymagań klientów.
- Zidentyfikowanie właściwych wymagań prawnych.
- Ustalenie celów krótko- i długoterminowych oraz opracowanie programów naprawczych.

Przed rozpoczęciem certyfikacji Wasza firma musi wykazać, iż przeprowadzone zostały audyty wewnętrzne oraz oceny kierownicze będące elementem wdrożenia systemu zarządzania jakością.

Risk Based Certification™ - dopasowana do unikalnych potrzeb Waszej firmy

Stosowana przez DNV metodologia Risk Based Certification ma na celu zapewnienie większej wartości Wam i Waszej firmie dzięki skoncentrowanym audytom. Zaczynamy od zapytania Was o to, jakie zagrożenia dla zarządzania jakością są w Waszym przypadku najważniejsze. Następnie po serii rozmów uzgadniamy grupę najważniejszych obszarów oraz dopasowujemy audyt tak, by zwracał uwagę przede wszystkim na zidentyfikowane w ten sposób procesy. Ma to istotne znaczenie, jeśli chodzi o udzielaną Waszej firmie pomoc w zakresie określania kluczowych obszarów poprawy.

Dostarczając najwyższemu kierownictwu skoncentrowane i ustrukturalizowane informacje dotyczące zdolności organizacji do osiągnięcia celów, oferujemy większą wartość niż jakikolwiek inny organ certyfikacyjny.